



Universidad Nacional de Lomas de Zamora
Facultad de Ciencias Sociales

formacionycapacitacion@yahoo.com.ar

Nombre de la asignatura: FORMACION Y CAPACITACION

Carrera RELACIONES LABORALES

Profesor a cargo Mg. Rubén LUCERO

Equipo docente

Mg. Rubén LUCERO	Profesor Titular
Lic. María E. ANTEZANA	Profesora Adjunta
Lic. Héctor PELECANACHIS	Profesor Adjunto
Lic. Natalia BASANTA	Jefa de Trabajos Prácticos
Cdra. Liliana MENEGUEZ	Ayudante de 1ra.
Lic. Melina Castellano	Ayudante de 1ra.

2do. CUATRIMESTRE 2017

OBJETIVOS GENERALES

- Propiciar el pensamiento crítico en torno a los cambios en el mundo del trabajo y sus efectos sobre los sistemas educativos, en particular sobre la formación para el trabajo.
- Propiciar el reconcomiendo de los efectos de las nuevas tecnologías en el mundo del trabajo, su impacto sobre los empleos, los cambios en los mercados de trabajo, las nuevas demandas de calificación y las consecuencias sobre los sectores vulnerables.
- Reconocer a la formación para el trabajo como un aspecto fundamental de las relaciones laborales.
- Conocer las principales características de los sistemas de formación y capacitación públicos y privados.

NUESTRAS EXPECTATIVAS SON:

- Que los alumnos reconozcan las principales características de la relación entre el trabajo y la formación.
- Que los alumnos puedan interpretar adecuadamente la evolución socio - histórica e institucional de la relación entre el trabajo y la formación en la Argentina.
- Que los alumnos reconozcan e identifiquen el cambio de paradigma técnico – organizacional, el surgimiento de nuevos puestos de trabajo como consecuencia de estos, y los nuevos conceptos asociados.
- Que los alumnos reconozcan las características de las relaciones de las organizaciones con el entorno.
- Que los alumnos identifiquen los procesos de formación y aprendizaje en las organizaciones como componentes de las relaciones laborales.
- Que los alumnos identifiquen la gestión y formación por competencias y las normas de calidad sobre competencia laboral.
- Que los alumnos conozcan los principales aspectos técnicos y las herramientas fundamentales de los sistemas de formación y capacitación.
- Que los alumnos identifiquen la relación entre la tecnología y la formación y sus principales aplicaciones.
- Que los alumnos identifiquen las problemáticas específicas de la formación y la capacitación en relación con distintos tipos de empresas y organizaciones: Pymes, tercerización de las Pymes con las grandes empresas, aplicación de las normas nacionales e internacionales(ISO, OHSAS,)
- Que los alumnos reconozcan las principales características de la formación sindical y su funcionamiento en el marco de las convenciones colectivas de trabajo.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

El desarrollo de esta asignatura esta compuesto por reuniones de trabajo semanales teóricas y prácticas, en donde se introducirá el análisis y la reflexión de los temas propuestos en las unidades temáticas, promoviendo permanentemente una actitud crítica y un intercambio de ideas con los alumnos.

Será condición fundamental la lectura previa del material bibliográfico.

Se requerirá a los alumnos la presentación de informes relacionados con las distintas temáticas desarrolladas en las reuniones que permitan integrar los conceptos y la participación del alumno.

CRITERIOS DE EVALUACION Y ACREDITACION

Los criterios de evaluación establecidos por esta cátedra son:

Lectura de la bibliografía obligatoria.

Integración conceptual de lo analizado en las unidades.

Presentación de informes.

Empleo de vocabulario adecuado en las presentaciones escritas.

Participación en clase.

Los criterios de acreditación establecidos son:

1. Regularidad de la asignatura: se alcanza con la aprobación de dos exámenes parciales y de un trabajo práctico de carácter grupal, pero que será evaluado individualmente.

2. Promoción directa de la asignatura: se alcanza con una calificación mínima de 7 (siete) puntos en cada uno de los exámenes parciales.

3. Asistencia al 80% de las clases.

4. Presentación y defensa del trabajo practico en tiempo y forma.

5. Examen final oral: Para los alumnos que no hayan obtenido la promoción directa conforme el criterio establecido en el punto 2. En tales circunstancias se tomará en cuenta la evaluación y la acreditación logradas por cada alumno en la regularización de la materia.

6. Alumnos libres: los alumnos que se presenten a rendir el examen final en condición de libres tendrán dos instancias de evaluación, una escrita y una oral en donde se evaluará la totalidad del programa vigente. Asimismo deberán realizar un trabajo monográfico individual en las condiciones que la cátedra determine en cada caso.

No podrán presentarse en condición de libre en los llamados de diciembre y marzo los alumnos que hayan cursado en el cuatrimestre inmediatamente anterior la asignatura.

PROGRAMA Y BIBLIOGRAFIA

UNIDAD 1

Introducción. Interacción entre el trabajo y la formación. Conceptos, antecedentes y evolución histórica. Relaciones Laborales y Formación.

Formación, capacitación y aprendizaje permanente. La educación en los adultos. Educación formal, no formal e informal.

La teoría del capital humano y las teorías del desarrollo.

Bibliografía Obligatoria para la unidad 1

BLAKE, Oscar “La capacitación, un recurso dinamizador de las organizaciones” Ediciones Machi, 1997

CASANOVA, Fernando “Formación Profesional y Relaciones Laborales” CINTERFOR/OIT. 2003.

GORE, Ernesto “La educación en la empresa” Aprendiendo en contextos organizativos. Capítulo 3. Ediciones Granica. 2004.

LUCERO, Rubén “Formación para el trabajo” Programa Relaciones Laborales y Formación. FCS – UNLZ. Mimeo, 2010.

LUCERO, Rubén “Educación y Trabajo. “De la Generación del ´80 al primer peronismo”. Tesis: Formación y Trabajo. Un recorrido sobre la transformación de la estructura productiva argentina. Rastreado el vínculo educación-trabajo.” Cap. 1 y 2. UNGS. 2015

LUCERO, Rubén “La teoría del capital humano”. Programa Relaciones Laborales y Formación. FCS – UNLZ. Mimeo, 2014.

OIT/Cinterfor NOTAS “Estrategias de anticipación de las necesidades formativas frente a las brechas de competencias”, Enero, 2016

UNIDAD 2

El cambio de paradigma técnico - organizacional y sus efectos sobre la formación. De las calificaciones a las competencias. Formación, capacitación y mercados de trabajo. La educación técnica y la formación profesional.

Bibliografía obligatoria para la unidad 2

CORIAT, Benjamín “Los desafíos de la competitividad” Capítulo 2. Oficina de publicaciones UBA. 1997

DE MOURA CASTRO, Claudio “Formación profesional en el cambio de siglo” Cap. 2 y 3, CINTERFOR/OIT. 2002

GALLART, María Antonia “La escuela técnica industrial en Argentina: ¿un modelo para armar? Cap. 1. CINTERFOR/OIT. 2005

LABARCA, Guillermo “Educación y capacitación para mercados de trabajo cambiantes y para la inserción social” En ¿Educar para que trabajo? Discutiendo rumbos en América Latina. Ediciones La Crujía, 2004.

LUCERO, RUBEN ¿Un futuro sin empleos? Amenazas y desafíos para la formación. Informe de investigación. Proyecto: “Desde las escuelas-fabrica a las prácticas profesionalizantes”. Parte II. 2017.

MONTEIRO LEITE, Elenice “El rescate de la calificación” Parte 1: la calificación en el nuevo paradigma. CINTERFOR/OIT. Montevideo, 1996.

NOVICK, Marta “Transformaciones recientes en el mercado de trabajo argentino y nuevas demandas de formación” En ¿Educar para que trabajo? Discutiendo rumbos en América Latina. Ediciones La Crujía, 2004

OIT. “Recomendación N° 195 sobre el desarrollo de los Recursos Humanos: Educación, Formación y Aprendizaje” Conferencia Internacional del Trabajo, Junio de 2004.

Bibliografía complementaria

GRAÑA, Gonzalo “Formación profesional y Empleo”. En Políticas de Empleo, formación y dialogo Social. CINTERFOR/OIT. 2002

LUCERO, Rubén “La transformación del trabajo y el empleo”. En Anales de la Educación Común, Tercer siglo, año 2, número 5, Educación y Trabajo, Buenos Aires. Publicación de la Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires, Dirección Provincial de Planeamiento. (En PDF)

MORGENSTERN, Sara “El Trabajo en los umbrales del siglo XXI”. La crisis de la sociedad salarial y las políticas de formación de la fuerza de trabajo. Revista Latinoamericana de estudios del Trabajo. Año 6 Nro. 11. 2000.

ZARIFIAN, P “La emergencia del modelo de gestión empresarial basado en competencias” (PROIITE) Ediciones Humanitas. 1991.

UNIDAD 3

Competencias Laborales. Concepto. Certificación de competencias. Desarrollo de Recursos Humanos. Definiciones y aplicaciones en las organizaciones. Evaluación de Desempeño. Modelos, utilidades y aplicaciones. Plan de Carrera.

Sistemas de Calidad. Normas y procedimientos. La capacitación en el marco de la Norma ISO 9001. Coordinación, implementación y seguimiento. Registro, informes y estadísticas. Auditorías. Compatibilidad con las Normas ISO 14001 y OHSAS 18001. Sistema de Gestión Ambiental (Norma ISO 14001) Sistemas de Gestión para la Seguridad y Salud Ocupacional (OHSAS 18001:2007)

Bibliografía obligatoria para la unidad 3

ALLES, Martha “Gestión por Competencias, el diccionario. Capítulo: La gestión de Recursos Humanos por Competencias. Editorial Granica Edición 2003

ALLES, Martha “Desempeño por competencias. Evaluación de 360°”. Capítulo 1. Editorial Granica.

PELECANACHIS, Héctor “Las competencias laborales y el desarrollo de recursos humanos” Mimeo, 2017

PELECANACHIS, Héctor “Gestión de la calidad” NORMAS ISO 9001-ISO14001-OHSAS 18001-ISO 45001. Mimeo, 2017

VARGAS ZUÑIGA, Fernando. “40 preguntas sobre competencia laboral” Montevideo. CINTERFOR/OIT, 2004 (en PDF)

MTESS "El marco conceptual de la normalización y certificación de competencias laborales". Dirección Nacional de Orientación y Formación Profesional. Secretaria de Empleo.

MTESS "Certificación de Competencias"

Normas Internacionales /Nacionales

"Norma ISO 9001:2015.

"Norma ISO 14.001 /2015

"Norma OHSAS 18001 /2007"

UNIDAD 4

Sistemas de capacitación y formación. Determinación de necesidades de capacitación. El circuito de capacitación. Elementos organizacionales. Preparación y organización de las actividades de capacitación. Planeamiento de un programa de capacitación. Logística de la capacitación. Administración del programa.

Las herramientas del proceso de capacitación: Diseño de los programas de capacitación. El control de los resultados de la capacitación. El presupuesto de capacitación. Principales técnicas de capacitación. Los métodos activos. Las técnicas de simulación y discusión.

Bibliografía obligatoria para la unidad 4

BLAKE, Oscar Juan “Origen, detección y análisis de las Necesidades de Capacitación”; Capítulos 1, 2, 3 y 4. Ediciones Macchi, 2006.

BLAKE, Oscar Juan “Diseño Educativo. Un camino para responder a las necesidades de formación”, Capítulos 1, 2, y 5. Ediciones Macchi ,2001.

BOTTO, Verónica “Detección y desarrollo del potencial”. El Assessment Center. Extracto de trabajo presentado en Universidad Lovaina, Bélgica, 2004, Ed. A.D.P.A.

GORE, Ernesto “El diseño de programas de capacitación”. Cap. 10. En “La educación en la empresa. Aprendiendo en contextos organizativos”. Ediciones Granica, Management conocimiento; 2004, Argentina.

LÓPEZ CABALLERO, Alfonso "Iniciación al Análisis de Casos. Una metodología activa de aprendizaje en grupos". Introducción al Método; Caso 11. Los Partes de Trabajo. Ediciones Mensajero S.A., Bilbao, 1997.

MELILLO, Aldo, Resiliencia. Asociación Escuela Argentina de Psicoterapia para Graduados

SIMPSON, María G "Resiliencia en el Aula, un camino posible", Capítulo 5. Editorial Bonum, 2008.

ANTEZANA, María Esther Apunte de Cátedra.

Unión del Personal Civil de la Nación (UPCN) "No a la Violencia Laboral Parte III Acciones realizadas para erradicar la Violencia en el lugar de Trabajo", Cuaderno de Igualdad de Oportunidades. Derechos, 2007

Bibliografía complementaria

BOTTA, Mirta "Tesis, monografías e informes" Nuevas normas y técnicas de investigación y redacción. Cap. 1 y 2 Ediciones Biblos, 2002.

CHIAVENATO, Idalberto "Entrenamiento y Desarrollo de Personal" Capítulo 14 Editorial Mc. Graw Hill Interamericana S.A, 2000.

UNIDAD 5

Formación y empresa. Pymes, microempresas y empresas familiares. Definiciones. La gestión de recursos humanos en las Pymes, microempresas y empresas familiares. Profesionalización y continuidad. Tercerización y subcontratación. Conceptos.

Bibliografía obligatoria para la unidad 5

CASILLAS, J.C, Carmen; DÍAZ, Adolfo Vázquez: "La gestión de la empresa familiar"; Capítulos: 1 "La empresa familiar: concepto y tipología; 2 "La problemática específica de la empresa familiar; 3 "Empresa y familia, 7: "la continuidad de la empresa familiar: diferentes perspectivas" (como pyme). Dpto. de Administración de Empresas y Marketing. Universidad de Sevilla (España). Thomson Editores, 2005.

LEACH, Peter "La empresa Familiar" Capítulos: 2: la distribución de roles; 4: profesionalización de la empresa; Editorial Granica, colección Management. 1996.

Páginas web recomendadas

<http://www.observatoriopyme.org.ar>

<http://www.pymes.org.ar/sitio/index.php>

UNIDAD 6

Formación Profesional y Formación Sindical. Sistemas de formación: públicos y privados. Políticas de educación y formación. Red de instituciones de formación. Formación sectorial. Sindicatos y Formación. Antecedentes y evolución institucional. La formación laboral en los convenios colectivos de trabajo.

Bibliografía obligatoria para la unidad 6

CASANOVA, Fernando "Formación Profesional y Relaciones Laborales"

CINTERFOR/OIT. 2003. (formación profesional y negociación colectiva - la participación sindical en la gestión de la formación profesional en la empresa)

GANDARA, Gustavo "Sindicalismo y Formación Profesional: los términos de una relación indivisible" Red Etis. Tendencias en Foco N° 23. UNESCO. Diciembre de 2013

WEINBERG, Pedro Daniel "Formación Profesional en la Argentina. Ruptura, continuidad. Innovación" OIT – Oficina Buenos Aires, Mayo 2014

UNIDAD 7

Formación y tecnologías. Educación a Distancia. Características. Educación continua. Modelos de Educación a Distancia. e-learning. Nociones básicas. Desarrollo de proyectos en e-learning. Qué son CBT Y WBT Herramientas tutoriales. Presencia y Tele presencia. Las 3 generaciones. Sincronía y Asincronía. El aula virtual. Los nuevos nichos educativos. Los nuevos roles del profesor y del alumno Nueva era de la colaboración. Creación de Kiwis, Blogs, Microblogs y comunicación instantánea. Niveles de participación o colaboración en social media para recursos humanos. Inclusión de Social Media en el Plan de Formación.

Bibliografía obligatoria para la unidad 7

ALLES, Martha, "Social Media y Recursos Humanos", Extractos Capítulos 9, 10, 11 y 12. Editorial Granica, 2012.

BATTRO, Antonio y DENHAM Percival "La Educación Digital" Capítulo III El Hábito Digital; Capítulo IV La Escuela Expandida; Capítulo XI "Presencia y Tele presencia". Editorial Emecé. 1997

LION, Carina "Imaginar con Tecnologías. Relaciones entre Tecnologías y Conocimiento", Ediciones La Crujía. Capítulo IX, 2006

Universidad Tecnológica Nacional, material curso de postgrado "Diseño y Desarrollo de Proyectos de e- learning, 2003.