

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOMAS DE ZAMORA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**

**ASIGNATURA: INTRODUCCION AL TRABAJO SOCIAL**

**EQUIPO:**

**LIC. MERCEDES FONTENLA  
LIC. NORAH GOLAN**

**1° CUATRIMESTRE  
AÑO 2018**

**CARRERA: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**  
**ASIGNATURA: INTRODUCCION AL TRABAJO SOCIAL**  
**1° Cuatrimestre de 2018**  
**Equipo: Lic. Mercedes Fontenla – Lic. Norah Golan**

## **I. FUNDAMENTACIÓN**

Esta asignatura forma parte del núcleo de materias específicas con las que cuenta la Carrera de Trabajo Social en esta universidad. Se constituye en el primer acercamiento a los aspectos centrales y básicos de la disciplina, siendo por ello de fundamental importancia que el alumno cuente con un cuerpo conceptual adquirido a partir de las diferentes disciplinas sociales contributivas a su formación profesional. De este modo podrá introducirse y adoptar una sólida posición ante este nuevo conocimiento, el que posteriormente transitará hacia su profundización en las asignaturas que continuará cursando en el transcurso de la carrera.

Los contenidos han sido seleccionados y organizados en torno a posibilitar la comprensión de los procesos que dieron lugar a la conformación de las modalidades de ayuda, intervención y actuación social desde una perspectiva histórica, analizando sus lógicas y los discursos sociales, políticos e ideológicos que dieron lugar a su estructuración y a las prácticas que la sustentan.

El enfoque que se propone implica conocer los antecedentes de la profesionalización del Trabajo Social, sus procesos, sus continuidades y fracturas, para construir categorías de análisis que posibiliten, hacia el final de la cursada, problematizar la intervención profesional en la actualidad, a la luz de su historia.

Se considera necesario brindar al alumno una visión rigurosa y científica de la profesión, que le permita poner en cuestión cualquier valoración acrítica, romántica y muchas veces utópica acerca de la intervención en lo social y su naturaleza. Estos posicionamientos aparecen sostenidos justamente por la persistencia de aquellas formas de ayuda social que han trascendido al devenir histórico de la profesión y que se hacen presentes con más fuerza cuando la sociedad atraviesa coyunturas de crisis política y social.

Su abordaje incluye también una introducción a los conceptos fundamentales del Trabajo Social, a la especificidad y legitimidad profesional, sus aspectos ético-políticos y a la metodología de intervención, identificando sus métodos, técnicas e instrumentos. Los mismos se presentarán en términos generales, haciendo hincapié en qué los aproxima o los diferencia de la metodología de investigación social, y en especial, la importancia de incorporar la práctica investigativa como instancia inicial y permanente en los procesos de diagnósticos sociales, intervención profesional, sistematización y producción de conocimientos.

## **II. OBJETIVOS**

Que los alumnos puedan:

- Comprender y apropiarse de nociones básicas referidas a las dimensiones que abarcan aspectos históricos, ético-políticos y metodológicos de la intervención profesional.
- Ejercitar la práctica de un pensamiento crítico desde una perspectiva contextual e histórica.
- Construir categorías de análisis que permitan explicar los diferentes paradigmas teóricos y epistemológicos de la intervención social, emergentes en el desarrollo histórico de la profesión.
- Explorar las lógicas que subyacen a las prácticas sociales actuales, interpelándolas e identificando contradicciones y nuevos aportes en sus procesos de transformación.
- Consolidar su posición frente a la carrera y a la profesión elegida, a partir de reconocer posibles semblantes místicos e ideales en sus motivaciones subjetivas, y priorizar la importancia de una sólida formación teórico-metodológica para el desarrollo de la futura práctica profesional.

### **III. UNIDADES PROGRAMATICAS**

#### **UNIDAD 1: Dimensión histórica del Trabajo Social**

##### Contenidos:

- La importancia de la indagación histórica en el campo del Trabajo Social. Presentación de un recorrido histórico del TS en general, en Latinoamérica y en Argentina. Contextualización socio-histórica e influjos teóricos. Surgimiento de diversas estrategias de intervención social.
- Conceptualizaciones de la pobreza. Modelo de asistencia y promoción.
- Modelos de Acción Social en la relación Estado-Sociedad.
- Antecedentes de profesionalización del TS y primeras propuestas organizadas de intervención.
- La historia del TS en Argentina. Surgimiento y transformaciones.
- El desarrollismo y el movimiento de Reconceptualización.
- Neoliberalismo. Salida de la emergencia. Cambio de paradigma s.XXI – Debates actuales

##### Bibliografía obligatoria:

- Tenti Fanfani, Emilio (1989) "Estado y Pobreza: estrategias típicas de intervención" Tomo 1, CEAL, Bs.As.
- Arias, Ana Josefina: Pobreza y Modelos de Intervención. Aportes para la superación del modelo de asistencia y promoción. Ed. Espacio. Bs.As. 2013
- Melano, Cristina: De las prácticas asépticas a la militancia revolucionaria en Trabajo Social. Ponencia en las IV Jornadas de Sociología de la UBA. Ficha de cátedra: Movimiento de Reconceptualización.
- Alayón, Norberto: ABC del Trabajo Social. Ed.

##### Bibliografía complementaria:

- Carballeda, Alfredo J.M.: Del desorden de los cuerpos al orden de la sociedad. Ed. Espacio
- Ander Egg, Ezequiel: Introducción al Trabajo Social. Ed. Lumen. Bs.As. 1994
- Kisnerman, Natalio: Servicio Social Pueblo. Ed. Humanitas. Bs.As. 1982
- Hobsbawm, Eric: Historia del siglo XX. Ed. Grijalbo. Bs.As. 1998
- Lo Vuolo, Rubén; Barbeito, Alberto; Pautassi, Laura y Rodriguez, Corina: La pobreza... de las políticas contra la pobreza. CIEPP/Miño y Dávila. Buenos Aires, 1999.
- Castronovo, Raquel: Reflexiones acerca de los debates contemporáneos sobre el estado. Revista Colegio Profesional de la Prov. de Bs.As. 1998
- Alayón, Norberto: Historia del Trabajo Social en Argentina. Ed. Espacio. 1992. Bs.As.
- Castel, Robert: "De la exclusión como estado a la vulnerabilidad como proceso". Revista Archipiélago Nro. 21. Barcelona.1995.
- Danani, Claudia: "De la heterogeneidad de la pobreza a la heterogeneidad de los pobres. Revista Sociedad N° 14. Facultad de Ciencias Sociales (UBA). Bs.As.1999.
- Aquin, Nora: Reconceptualización. En: Trabajo Social Latinoamericano, N. Alayón. Ed. Espacio. Bs.As. 2007
- Netto, Jose Paulo: La reconceptualización continúa viva. N. Alayón.
- Alayón, Norberto: Trabajo Social Latinoamericano. Ed. Espacio. Bs.As. 2007, p. 5-17

## **UNIDAD 2: Perspectiva teórica y metodológica**

### Contenidos:

- Problematización del Trabajo Social
- La cuestión social como categoría de análisis y sus manifestaciones.
- Análisis de conceptos centrales: Necesidades – Demanda— Campo problemático – Vida cotidiana.
- El proceso metodológico en la intervención profesional. Especificidad y rol del Trabajo Social.
- La investigación social y su relación con la intervención, sistematización y producción teórica en Trabajo Social.

### Bibliografía obligatoria:

- Rozas Pagaza, Margarita: Una perspectiva teórico metodológica de la intervención en Trabajo Social. Ed. Espacio. 4ta. Reimpr. Bs. As. 2009, cap. II
- Fóscolo, Norma: Desafíos éticos del TS Latinoamericano. Ed.Espacio. Bs.As. 2007. cap. VI p. 135-154
- Barreix, J. y Castillejos, S.: "Metodología y método en Trabajo Social" Ed. Espacio. Bs.As. 2003, cap. IV
- Robles, Claudio (2013) "Trabajo Social como elección profesional" Ed. Espacio. Bs.As.
- Karsz, Saul: Problematizar el Trabajo Social. Ed. Gedisa. España. 2007

### Bibliografía complementaria:

- Alayón, Norberto: Definiendo al Trabajo Social. Humanitas. 3ra. edición. Buenos Aires. 1995.
- Ander Egg, Ezequiel: ¿Qué es el Trabajo Social?. Humanitas. Buenos Aires. 1985.
- Max Neef, Manfred. Desarrollo a Escala Humana. Cepaur. Chile.

- Mastrangelo de P., Rosa: Acerca del objeto del Trabajo Social. Ed. Lumen Humanitas. Bs.As. 2002, p. 49-64
- Payne, Malcolm: Teorías contemporáneas del Trabajo Social. Ed. Paidós. Bs.As. 1993
- CELATS, La práctica del Trabajador Social. Ed. Humanitas. Bs.A. 1983
- Richmond, Mary: El diagnóstico social. Ed. Humanitas. Bs.As.
- lamamoto, Marilda y Carvalho, Raúl de: Relaciones sociales y Trabajo Social. CELATS. Lima. 1984.
- Rozas Pagaza, Margarita: La intervención profesional en relación con la cuestión social. Ed. Espacio. 1ra. Reimp. Bs. As. 2004, p. 219-263
- Lima, Boris A.: "Bienestar Social y necesidades sociales". En: Revista ACCION CRITICA Nº 11. CELATS. Lima, Perú. Agosto 1982.
- De Robertis, Cristina: Metodología de la intervención en Trabajo Social. Ed. Ateneo, Bs.As.

### **UNIDAD 3: Consideraciones legales y ético-políticas**

#### Contenidos:

- Legitimidad profesional del TS. La intervención en los espacios públicos.
- El trabajo social y la cuestión ética. La praxis profesional desde la ética aplicada.
- Legislación. Los códigos de ética del Trabajo Social. El secreto profesional.
- Propuesta de una ética para el TS.

#### Bibliografía obligatoria:

- Rozas Pagaza, Margarita: Condiciones de legitimidad de la intervención profesional. p. 9-17 – En: Cazzaniga, Susana del Valle (Coord.): Intervención profesional. Legitimidades en debate. Ed. Espacio. Bs.As. 2006.
- De Giusto, Maria Mercedes: La intervención en los espacios públicos. p. 15-18. En: Cazzaniga, Susana del Valle (Coord.): Intervención profesional. Legitimidades en debate. Ed. Espacio. Bs.As. 2006.
- Fóscolo, Norma: Desafíos éticos del TS Latinoamericano. Ed.Espacio. Bs.As. 2007. cap. 9, p.201-216
- Arpini, Adriana: La praxis profesional del TS. Etica aplicada. En: Foscolo, Norma, op.cit, cap. 10, p. 221-237
- Rubio, Ricardo: Los códigos de ética en TS. En: Fóscolo, N., op.cit. cap. 11, p. 239-249.
- Marcón, Osvaldo Agustín: El Secreto Profesional en Trabajo Social. Ed. Espacio. Bs. As. 2008, cap. 1, 2,4 a 9, 14,15 y 16, p. 7-16, 23-45, 71-86
- Legislación federal y provincial.
- Código de Etica profesional. Colegio de Asistentes Sociales o TS de la Prov. de Bs.As. Ed. Espacio. Bs.As. 2003

#### Bibliografía complementaria:

- Brunero, María Alicia: Ética desde el otro. Ed. Lumen. 2002
- Cuadernos Margen nº 3: Trabajo Social y padecimiento subjetivo. Ed. Espacio. 2009
- Garcia Salord, Susana: Especificidad y rol en Trabajo Social. Ed. Humanitas, Bs.As., 1991, p. 17-42
- Faleiros, Vicente: Trabajo Social e instituciones. Ed. Humanitas. Bs.As. 1993
- Matus Sepúlveda, Teresa: Propuestas contemporáneas en Trabajo Social, hacia una intervención polifónica. Ed. Espacio. Bs.As. 1999

## IV. METODOLOGIA DE TRABAJO

El proceso pedagógico que propone la cátedra se llevará a cabo en dos modalidades con la finalidad de favorecer la apropiación de los contenidos.

Las clases contarán con un primer momento expositivo, en el que los docentes desarrollarán conceptos básicos, en permanente interacción con los conocimientos previos y los presupuestos de las/os estudiantes. La bibliografía obligatoria seleccionada será el soporte conceptual de la exposición teórica, la cual ni reemplazará, ni repetirá, el abordaje que los textos realizan de cada uno de los temas.

En un segundo momento, a través de la implementación de talleres, la/os estudiantes podrán profundizar conceptos clave que serán trabajados en comisiones coordinadas por el profesor/a ayudante. Podrán realizar trabajos prácticos, análisis de textos y documentos, investigaciones, elaboraciones escritas a partir de la reflexión crítica sobre los temas tratados y debatidos. Se procurará que el/la estudiante logre integrar los conceptos a través de la articulación teórico-práctica. Para ello se trabajará con diversas estrategias de profundización y análisis, considerando los procesos de aprendizaje que atraviesen las/os estudiantes, proponiendo actividades áulicas que disparen la problematización de los temas centrales y, si fuera necesario, actividades domiciliarias con consignas específicas.

## V. SISTEMA DE REGULARIDAD Y EVALUACION

La cátedra prevé las siguientes instancias y criterios de evaluación:

- Uno o dos (sujeto a la evolución del grupo de estudiantes) exámenes parciales, individuales y presenciales. Los contenidos serán establecidos en función de los avances alcanzados en los tiempos fijados para los mismos. Habrá una instancia de recuperación para las/os estudiantes ausentes o que hubieran desaprobado solo uno de los parciales obteniendo una calificación inferior a 4 (cuatro).
- Un posible Trabajo Final de elaboración en grupos pequeños de dos a tres estudiantes. El mismo será de carácter integrador, requiriéndose la utilización de toda la bibliografía de la asignatura.
- Se evaluará la apropiación y manejo de contenidos, lenguaje técnico y habilidades expresivas adquiridas, capacidad de desarrollar un pensamiento reflexivo y crítico sobre el material bibliográfico trabajado.
- Presencia activa y participativa, comprensión y resolución de consignas.

Sistema de regularidad y aprobación:

Promoción directa: aprobación de la materia eximida del examen final.

- Cumplimentar como mínimo el 75% de asistencia tanto a las clases teóricas como a los prácticos.
- Obtener en todas las instancias de evaluación una calificación igual o superior a 7 (siete). No se aceptarán certificados médicos en caso de ausencia a los exámenes o entregas de trabajos fuera de término.

Regularización de la asignatura y pase a instancia de examen final:

- Cumplimentar como mínimo el 75% de asistencia tanto a clases teóricas como a los prácticos.
- Obtener en todas las instancias de evaluación una calificación igual o mayor a 4 y menor a 7.
- En ausencia o desaprobación de uno de los parciales, se deberá aprobar el recuperatorio con una calificación igual o mayor a 4 (cuatro).

Examen final:

- Las/os estudiantes que obtengan la regularidad sin promoción directa, deberán para la aprobación de la misma, rendir un examen final integrador, oral y presencial, en las fechas fijadas por el calendario académico.

Lic. Norah Golan

Lic. Mercedes Fontenla