

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOMAS DE ZAMORA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA: TECNICATURA EN MINORIDAD Y FAMILIA .

ASIGNATURA: PLANEAMIENTO DE SERVICIOS

CÁTEDRA:

EQUIPO DOCENTE

TITULAR: DRA. ISABEL GARCÍA

ADJ. TCA. MARTA OLIVERAS.

J.T.P.: TCA. CLAUDIA I. JUAN

AY.1º: LIC. ANA MARÍA OYHAMBURU.

-2018-

PRIMERO Y SEGUNDO CUATRIMESTRE.

CARRERA: TECNICATURA EN MINORIDAD Y FAMILIA.
ASIGNATURA: PLANEAMIENTO DE SERVICIOS
CÁTEDRA: PROF. TITULAR DRA. ISABEL GARCÍA.
CICLO LECTIVO: 2018.-.
CUATRIMESTRE: PRIMERO Y SEGUNDO.

1- FUNDAMENTACIÓN.

Partimos por considerar la planificación como proceso socio-político y científico, que aporta elementos estructurantes para una intervención fundada, que desencadena procesos de alteración del devenir de los acontecimientos socio-históricos. Ello compromete al planteo de “estrategias”... como ideas de intencionalidad y objetivo consciente, transformado en acción congruente con y potencialmente actuada por, “ciertos intereses” en conducta racionalmente organizada y deliberadamente dirigida hacia metas claramente percibidas (Bourdieu Wacquant 2005).

Los conceptos de Planificación-Planeamiento-Programación, nos remiten, a reconocer desde qué posicionamiento epistemológico nos ubicamos.

Fundamentando desde este posicionamiento, y desde esta Cátedra; nos situaremos desde el PROYECTO ESTRATÉGICO TERRITORIAL MULTIACTORAL.

La presente propuesta tiene como ejes principales los enfoques: posicionamiento crítico transformador, integral, asociativo, y de gestión territorial multiactoral; a los efectos que su articulación escenario-contexto-organización y políticas sociales.

Que garanticen la satisfacción de todos/as los/las ciudadanos/as, construyendo ciudadanías transformadoras y comprometidas con los sectores más vulnerables de la sociedad.

Iniciamos el recorrido a través de una herramienta que nos permita “desnaturalizar”, develar, hacer “visible” aquello que aparece oculto (que no ha sido visto por la comunidad) y que es la “PROBLEMATIZACIÓN”, interpelando, generando preguntas y, por ende necesidad de respuestas, ante la existencia de nuevos escenarios.

Desde una vía socio-histórica, tenemos que incluir en estos nuevos escenarios la llamada “cuestión social”, como producto y nuevas formas que se presentan, dado que dirige, orienta y marca horizontes de la intervención en lo social.

Continuamos fundamentando que no es posible pensar una Metodología de Intervención en el proceso de Planeamiento, abstraída de las relaciones sociales vigentes, descontextualizadas y a- históricas.

En estas manifestaciones de la cuestión social, se expresan también problemáticas sociales complejas, que a veces exceden las respuestas típicas de las organizaciones-instituciones, porque tendríamos que “visualizar”, “desnaturalizar” y

legitimar que las poblaciones son heterogéneas y a veces no responden a los modelos “hegemónicos”, y por lo tanto; reclaman respuestas singulares, asociativas, intersectoriales, interdisciplinarias y no fragmentadas.

Si bien haremos un recorrido histórico sobre modelos de planeamiento en los servicios, privilegiaremos construcción de trayectorias a través del modelo de Planeamiento Estratégico, superador, aunque coexista con el modelo de la Planificación Normativa-Tecnocrática.

Abordaremos diferentes propuestas metodológicas y herramientas que faciliten estrategias participativas, donde los actores, construyan redes y vínculos entre las familias, municipio, y organizaciones sociales.

El Técnico en Minoridad y Familia, aporta las herramientas necesarias en este abordaje Interdisciplinario, intra e intersectorial; un posicionamiento estratégico de esta propuesta.

Partiremos en este recorrido desde los nuevos escenarios- contextos, la organización-institución inserta en estos movimientos, las políticas sociales integrales y universales y desde allí incluiremos el Planeamiento-Planificación-Programación-Proyectos desde un posicionamiento crítico, reflexivo y de construcción de ciudadanías, privilegiando el campo problemático de las poblaciones más vulnerables; desde una visión crítica, reflexiva y comprometida.

2- OBJETIVOS GENERALES

Que los alumnos puedan:

- Iniciar el camino de la “problematización”, como herramienta que le permitirá reflexionar, indagar, visualizar y desnaturalizar situaciones “hegemónicas”, ya instaladas.
- Identificar los recorridos socio-históricos con los movimientos y cambios a nivel Organización-Institución y las propuestas de “continuar con el status quo” vs. “transformación”.
- Analizar propuestas metodológicas de planificación-planeamiento-programación-proyecto, desde una mirada socio-histórica.
- Identificar Políticas Sociales: focalizadas, -integrales y /o universales. Su correlación con los procesos y cambios en los movimientos sociales.
- Analizar los nuevos escenarios-contextos. Su relación con las Organizaciones-Instituciones. Nuevos paradigmas.
- Transferir categorías conceptuales –teóricas a situaciones de la realidad y escenarios históricos.
- Transferir situaciones de la realidad y actuales escenarios a categorías conceptuales-teóricas.
- Articulación constante de teorías-práxis. Facilitar aproximaciones, acercamientos sucesivos, hacia el campo del conocer.
- Favorecer posicionamientos “críticos”.
- Conocer y facilitar la construcción de un Proyecto Ético-Político profesional Crítico.

- Conocer y diferenciar planificaciones-planeamientos-programaciones-proyectos, relacionados con Políticas Sociales y Modelos.
- Construir procesos metodológicos que faciliten transformaciones en las poblaciones más vulnerables.
- Conocer y situarse en el campo de la Minoridad y Familia, desde un mirada interdisciplinaria, intra e intersectorial.
- Construir espacios de articulación, reflexión y análisis crítico desde los escenarios de la cotidianidad y desde el espacio de la Cátedra.
- Facilitar el tránsito pedagógico, desde una posición profesional, sustentada en principios filosóficos, éticos, socio-políticos y de compromisos democráticos.

3- UNIDADES PROGRAMÁTICAS

Abordaremos la actual propuesta programática de la Asignatura de Planeamiento de Servicios de la Tecnicatura en Minoridad y Familia, en 3-TRES EJES, QUE SE INTEGRAN, ARTICULAN Y COMPLEMENTAN

EJE 1:

PLANEAMIENTO-POLÍTICAS SOCIALES- CONTEXTO-PROBLEMÁTICAS SITUADAS

UNIDAD 1: NUEVOS ESCENARIOS-PLANEAMIENTO-ORGANIZACIÓN:

- 1- Nuevos Escenarios e Intervención- Su correlación con el Planeamiento. Actores Sociales-Institución/Organización-Contextos socio-históricos.
- 2- Intervención y pensamiento crítico. La Planificación Estratégica.
- 3- Políticas Públicas- Políticas Sociales en los nuevos escenarios .Su relación y articulación con las problemáticas complejas situadas
- 4- La PROBLEMATIZACIÓN como herramienta desnaturalizadora de lo Social.
- 5- La categoría “TOTALIDAD” y su vinculación con el cotidiano profesional.

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

- **BELTRAN MARÍA JOSÉ, ALVES RODRIGUES ALBERTH.** “Consideraciones sobre la categoría totalidad y su vinculación con el cotidiano profesional”. Escenarios. UNLP. Espacio. 2012.
- **CARBALLEDA, ALFREDO JUAN M.** “Los cuerpos fragmentados”. La Intervención en lo social en los escenarios de la exclusión y el desencanto. Paidós. 2008. (Introducción-Cap. 1-)
- “ “ “ .Política Social como intervención en lo social”. (“Las Políticas Sociales y la recuperación de la centralidad del Estado”). La asignación universal por hijo para la protección social).Espacio. 2012.
- **ARRÚA NÉSTOR NICOLÁS.** “Notas para pensar la relación entre Estado, Política y Cuestión Social en América Latina”. Escenarios Facultad de Trabajo Social. Universidad Nacional de La Plata. 2012.
- **FERNÁNDEZ SOTO SILVIA (UNCPBA).** “Políticas sociales, ciudadanía y espacio público”. En “El Trabajo Social y la cuestión social. Crisis, movimientos sociales y ciudadanía”. Espacio 2005.
- **GARCIA ISABEL.** “Fichas de Cátedra”. 2015/2017/18
 - 1 - Contexto Socio-histórico-Cuestión Social-Actores-Estado-Políticas Sociales-Planeamiento.
 - 2- Campo problemático y problema objeto de Intervención.
 - 3- Reflexiones y debates sobre el artículo...”La Problematización...”.
 - 4- Reflexiones y debates sobre el artículo ...”Consideraciones sobre la categoría Totalidad...”.
 - 5- Otras, según emergentes surgidos durante el Proceso...
- **ROCCO BEATRIZ.** “Patrimonio urbano. Reivindicación de una identidad, historia, memoria y territorio”. UNLP. 2013.
- **SUARDIAZ CLARA WEWER.** “La problematización como herramienta desnaturalizadora de lo social”. Escenarios .UNLP. 2010.
- **TESTA M. CECILIA.** “Trabajo Social y Territorio. Reflexiones sobre lo público y las instituciones”. Espacio. 2013.

BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA

- **NETTO, JOSÉ PAULO Y OTROS.** “Nuevos escenarios y práctica Profesional”. Espacio
- **CHAVES MARIANA – FIDALGO ZEBALLOS ENRIQUE.** “Políticas de infancia y juventud. Producir sujetos y construir Estado”. Espacio. 2013.

- **CLEMENTE ADRIANA.** “Necesidades Sociales y Programas Alimentarios. Las redes de la pobreza. UBA. Espacio. 2010.
- **FLORES MARÍA ELENA.** “Con el sello de la herencia y mala construcción. Prácticas sociales para el control social de la infancia pobre”. Conciencia Social. UNC . 2004..
- **GONZÁLEZ BOMBAL INÉS Y OTROS.** “Fortaleciendo la relación Estado-Sociedad Civil para el Desarrollo Local”.CENOC. 2004.
- **MATUS CARLOS.** “Estrategia y Plan”. Siglo XXI editores. 1998.

UNIDAD 2: POLÍTICAS SOCIALES-PLANEAMIENTO-

- 1- Intervenciones Sociales.
Políticas, programas y proyectos sociales.
- 2- Políticas de Estado- Sociales- Proceso socio-histórico Argentino.
- 3- Desigualdad, vulnerabilidad, protección , derechos y Planificación de Políticas Públicas
- 4- Políticas Sociales Integrales vs Políticas Sociales Focalizadas.

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA Y DE CONSULTA

- ALAYON NORBERTO.** “Políticas Sociales, ¿universales o focalizadas?”. Página 12. Marzo 2012.
- CLEMENTE ADRIANA.** “Cambios y las continuidades de la cuestión social. Del Estado de Bienestar al Estado Reparador.”. Debates en torno a la Construcción de Institucionalidad. Aportes para la reconstrucción de lo Público. UBA SOCIALES. 2014.
- CEPEC-UNICEF- FERNÁNDEZ ARROYO NICOLÁS.** ”Planificación de políticas, programas y proyectos sociales”. Noviembre 2012.
- **DILORETTO MARÍA Y OTROS.** ”Reflexiones sobre estructura social y desigualdad en la Argentina Post Neoliberal ESPACIO_ UNLP_2012
- FERNÁNDEZ SOTO SILVIA (UNCPBA).**“Políticas Sociales, Ciudadanía y Espacio público”: En “El Trabajo Social y la cuestión social. Crisis, Movimientos sociales y Ciudadanía”. Espacio. 2009.
- **GARCÍA ISABEL-** Ficha de Cátedra Políticas Públicas- Políticas Sociales. 2015/2017/18.
- **MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL-**“Seminario Internacional del MERCOSUR SOBRE BUENAS PRÁCTICAS EN POLÍTICAS GERONTOLÓGICAS. Un nuevo Paradigma en Políticas Sociales”. 2010.

- **MORRESI SERGIO**. “Neoliberalismo y Desigualdad”. Escenarios UNLP- 2012.
- **NIRENBERG OLGA**- “Formulación y evaluación de intervenciones sociales Políticas- Planes- Programas- Proyectos”. Noveduc-2013
- **PAUTASSI LAURA**. “Desigualdad revisitada: vulnerabilidad, protección y Derechos ”- Escenarios- UNLP- 2012
- **RUIZ LÓPEZ DOMINGO Y OTROS**. “¿Qué es una Política Pública?”- Revista Jurídica. Universidad Latina de América.
- **ZAMBRINI ERNESTO Y OTRA**. “Políticas Sociales en Argentina: de la Sociedad De Beneficencia a la Asignación Universal por hijo. Aportes para el análisis desde una perspectiva histórica”. Escenarios. Espacio. 2011.

EJE: 2

PLANIFICACIÓN COMO PROCESO

SU RELACIÓN CON LOS NUEVOS ESCENARIOS.- POLÍTICAS PÚBLICAS Y ORGANIZACIONES

UNIDAD 3: PLANIFICACIÓN COMO PROCESO

- 1- Proceso socio-histórico del Planeamiento.
- 2- Niveles y Modelos. Paradigmas.
- 3- Planeamiento Estratégico. Lo Económico- lo Social- lo Político.
- 4- Procesos Metodológicos del Planeamiento. El Diagnóstico Situacional.

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA: Y DE CONSULTA.

- **ANDER-EGG**. “Introducción a la Planificación Estratégica”. Lumen- Humanitas. 2007. (Cap. I-II-III).
- **FERNÁNDEZ SOTO SILVIA**. “El proceso de elaboración de diagnósticos locales desde una perspectiva estratégica”. En “El Diagnóstico Social”. Proceso de conocimiento e Intervención Profesional. Espacio.
- **GARCÍA, ISABEL**. Fichas de Cátedra. 2014/18.
- **MATUS, CARLOS**. “Estrategia y Plan”. Siglo XXI.
- **PICHARDO MUÑIZ, ARLETTE**. “Planificación y Programación Social”. Humanitas. Consulta.
- **POGGIESE HÉCTOR**. “Planificación Participativa y Gestión Asociada (PPGA) Metodologías”. Espacio.2011.
- **ROBIROSA, MARIO Y OTROS**. “Turbulencia y Planificación Social”. Humanitas. Siglo XXI. Consulta.

UNIDAD 4: PROGRAMAS Y PROYECTOS SOCIALES. LA EVALUACIÓN COMO PROCESO.

- 1- La programación social. Los diferentes paradigmas.
- 2- Formulación del Proyecto. El Documento Escrito.
- 3- El diagnóstico participativo. El Diagnóstico o línea de base.
- 4- Evaluación- Ex ante- Monitoreo- Ex post- Evaluación Final.
- 5- Sistematización y Evaluación para la transformación.
- 6- Gestión Asociativa. Intersectorialidad.

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA:

- **NIRENBERG OLGA Y OTRAS.** “Programación y Evaluación de Proyectos Sociales”. Aportes para la racionalidad y la transparencia. Paidós. 1ra. Edición 2003.
- “ “ “ . “Evaluar para la transformación”. Innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales. Paidós. 2005.
- “ “ “ - “Participación de adolescentes en Proyectos Sociales” .Paidós .2006.
- “ “ “ - “Formulación y evaluación de Intervenciones sociales”. Políticas-Planes-Programas-Proyectos. NOVEDUC. 2013.
- **POGGIESE HÉCTOR.** “Planificación Participativa y Gestión Asociada Metodologías”. Espacio. 2011.

EJE 3

PLANIFICACIÓN SOCIAL ESTRATÉGICA
PROYECTO ESTRATÉGICO TERRITORIAL
MULTIACTORAL

UNIDAD 5: PROYECTOS ESTRATÉGICOS TERRITORIALES
PROGRAMAS SOCIALES VIGENTES

- 1- El proceso de Gestión de un Proyecto Comunitario.
- 2- Proyectos estratégicos territoriales.
- 3- Programas Sociales actuales, en territorio con visión multiactoral.
- 4- Reflexión y construcción teórica en los procesos de Planeamiento, en los Profesionales de Minoridad y Familia. Integración y Síntesis de las propuestas.

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA:

- **FUNDACION ARCOR.** Cuadernillos. “Revista Tercer Sector”. Cómo Gestionar Proyectos Comunitarios. Un aporte metodológico conceptual. 2010.
- **FTS-MINISTERIO DESARROLLO SOCIAL.”PRÁCTICAS Y METODOLOGÍAS DE ABORDAJE”.2011**
- **GARCÍA ISABEL-** Ficha de Cátedra. 2015/2017/18.
- **HOREJS IRENE-** “Formulación y gestión de Microproyectos de Desarrollo”. Ed. Humanitas. CEPEDO
- **MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL NACIONAL Y PROVINCIAL.** Planes y Programas en proceso territorial. 2015

4- **METODOLGÍA DE TRABAJO**

De acuerdo a lo explicitado precedentemente, se trabajará en una constante retroalimentación TEORÍA-PRÁXIS-TEORÍA, REFLEXIÓN-ACCIÓN, INVESTIGACIÓN-ACCIÓN, PROBLEMATIZACIÓN.

Se privilegiará la lectura y análisis reflexivo teórico de material de consulta, como así también la relación constante con escenarios de la realidad.

La articulación constante entre Teoría-Práxis –Síntesis. Se abordará desde el espacio académico, como así también desde el espacio de la cada realidad.

Lineamientos teóricos, categorías de estudio y profundización. Matrices conceptuales. Articulaciones y asociaciones.

Desocultar y desentrañar lo que subyace en las relaciones vinculares en las organizaciones-escenarios-problemáticas complejas. Análisis reflexivo-teórico, desde la propia sistematización.

La Síntesis como integración, construcción transformadora de las intervenciones, por medio de las Políticas Sociales insertas en los Planeamientos participativos y estratégicos.

OBSERVACIONES:

Se utilizarán Planes, Programas, Proyectos actuales, implementados en el ámbito Nacional, Provincial y local y a nivel Internacional, muy especialmente en el contexto latinoamericano. (Entre ellos: -Microcréditos- Centros Integradores Comunitarios- Talleres Familiares y Comunitarios. -Argentina Trabaja; “La acción pública para prevenir y combatir la explotación económica de niños, niñas y adolescentes”, de la Oficina Regional para América y el Caribe. Programa Internacional para la erradicación del Trabajo Infantil- IPEC, etc.).

Necesidad que los estudiantes articulen con los Organismos Internacionales- Nacionales y Locales con los correspondientes Planes-Programas-Proyectos. Que puedan identificar correspondencia en contexto, modalidad de Intervención Profesional desde el posicionamiento del rol.

Posibilidad de elaborar Proyectos adecuados a las problemáticas de dicho campo de Intervención.

*** ESPACIO ACADÉMICO- INSTITUCIONAL**

Espacios en construcción y articulación:

- Espacio de la TEORÍA
- Espacio de la PRÁCTICA
- Espacio de la SÍNTESIS.

Articulaciones e integraciones, de acuerdo a lo planteado precedentemente.

A los efectos de sistematizar el proceso, cada docente tendrá a su cargo un grupo de alumnos para su Supervisión (entendida ésta como el espacio de reflexión-análisis-interpretación; ‘individual-grupal’).

Instrumentos y herramientas: observaciones, diálogos, interpretación de textos situándolos en momentos socio-históricos, identificación de ideas principales de los autores, análisis crítico, problematizaciones, historias de vida, grupos operativos, talleres, etc.

Inclusión de auto-evaluaciones.

Monitoreos y evaluaciones del proceso, a través de trabajos parciales, al finalizar cada Unidad académica.

*** ESPACIO ACADÉMICO- CAMPO DE INVESTIGACIÓN.**

Los alumnos realizarán trabajos de Investigación, según procesos y consignas dadas, desde Espacios de Organizaciones en Escenarios, que aborden problemáticas complejas. Tratarán de identificar aspectos que identifiquen Políticas Sociales, Programas, Evaluaciones, etc.

Serán Supervisados por los docentes de la Cátedra.

* **ESPACIO ACADÉMICO
DE ARTICULACIÓN.**

Espacio privilegiado para la socialización de los conocimientos, complementariedad e integración de los saberes. Puesta en práctica, por medio de Plenarios.

De las producciones individuales a las grupales y colectivas.

De alguna manera se está poniendo en proceso , la propuesta curricular del Programa.

5- **SISTEMA DE REGULARIDAD Y
EVALUACIÓN.**

Regularidad-Evaluación

Para obtener la regularidad de la materia, los alumnos deberán cumplir con el 75% de asistencia a clases Teórico-Prácticas .Espacio Académico: Institucional-de Investigación- de Articulación.

Aprobar dos momentos de Evaluación (2 Parciales Individuales áulicos).

Realizar trabajos en cada Unidad, que aporten espacios de análisis, reflexión teórica e integración de escenas de la realidad. (Grupales). Y un Trabajo Final Integrador con Evaluación de Cierre o Síntesis.

Criterios de Evaluación:

---→ **Parciales Individuales Áulicos.**

Conceptualizaciones y transferencias de los contenidos de las Unidades Temáticas. Claridad y precisión. Interpretación.

1er. Parcial Individual Áulico: 1eras. Unidades a establecer. (de análisis, reflexión teórica, a partir de situaciones de la realidad)

2do. Parcial Individual Áulico: restantes Unidades, a establecer.(modalidad a implementar según proceso de conocimiento del grupo áulico)

---→ **Trabajos de cada Unidad y Trabajo Final grupal.**

**A- EVALUACIÓN EN PROCESO –PROMOCIÓN SIN EXÁMEN
FINAL**

- 1- Cumplimiento de la Regularidad del 75 % o más de presentismo en clases Teórico-Prácticas.
- 2- Aprobación de dos Parciales Individuales Áulicos, con calificación mayor de 7 –siete puntos, en cada parcial.

- 3- Aprobación de Trabajo Final Integrador Grupal, con calificación mayor de 7- siete puntos. Entrega a término, antes de finalizar la cursada.
- 4- No haber estado ausente en alguno de los Parciales establecidos.

B- EVALUACIÓN EN PROCESO CON EXÁMEN FINAL.

- 1- Cumplimiento de la Regularidad: 75 % o más de presentismo en Clases Teórico-Prácticas.
- 2- Aprobación de dos Parciales Individuales Áulicos , con calificación entre 4-cuatro y menor a 7-siete puntos, en cualquiera de los Parciales.
- 3- Aprobación del Trabajo Final Integrador Grupal, con calificación entre 4-cuatro y menor a 7-siete puntos.
- 4- Haber estado ausente en alguno de los Parciales establecidos.

Posibilidad de RECUPERATORIO:

Alumnos con calificación menor a 4-cuatro puntos, en uno de los Parciales Individuales Áulicos.

Los alumnos ausentes en momentos de Evaluaciones Parciales Individuales Aúlicas, podrán recuperarlos en la fecha indicada (a acordar).

Se fijará una sola fecha, antes de la finalización de la cursada, para su concreción.

Los alumnos que recuperan accederán sólo a EXÁMEN FINAL, con calificación mayor a 4-cuatro puntos, en cada instancia (Parciales y Trabajo Final)

NUEVAS BIBLIOGRAFÍAS DE CONSULTA:

Se incorporarán, durante el proceso académico, Adecuándolas según actualizaciones e investigaciones recientes.

5- **EQUIPO DE CÁTEDRA:**

Titular: Dra.. Isabel García

Adjunta: Tca. Marta Oliveras.

JTP: Tca. Claudia I. Juan.

Ay. 1^a: Lic. Ana María Oyhamburu.

Fecha: Abril 2018.-

Firma Titular-----

Dra. Isabel García

(Dra. S. Social- Psic. Soc.- Abogada)