

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOMAS DE ZAMORA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEORIA Y METODO DEL TRABAJO SOCIAL I

Profesora Titular: Dra. Graciela Tonon
Profesor Adjunto: Esp. Lic. Miguel Meza
JTP Mag. Damián Molgaray

1. FUNDAMENTACION

El programa de la asignatura que presentamos a continuación intenta convertirse en un espacio académico de verdadera integración teoría-práctica para el Trabajo Social. Los temas que se desarrollan tienen su origen tanto en Trabajo Social como en otros campos disciplinares, pero se particularizan por ser utilizados en el campo específico del Trabajo Social y en este sentido se caracterizan por constituirse como ejes temáticos para el ejercicio profesional cotidiano, considerándose en todo momento la importancia que reviste el contexto en el cual se operan los mismos.

El eje de la asignatura es metodológico, por lo cual trabajaremos con los datos que la realidad nos ofrezca considerando que el conocimiento se encuentra socialmente distribuido (Schutz, 1974, p.15).

El camino de la práctica a la teoría y de la teoría nuevamente a la práctica, no ha sido el camino más tradicionalmente recorrido y valorado, especialmente en el ámbito universitario. Afortunadamente algunos intelectuales se han preguntado acerca de este fenómeno, llegando a la conclusión de que tanto la práctica como la teoría conforman una unidad integrada, que se nutren y se necesitan la una de la otra, lo cual implica que la relación entre ambas se caracterice por la solidaridad y no por el enfrentamiento. Bourdieu (1992) nos ha alertado acerca de que la más pequeña operación empírica requiere de elecciones teóricas conscientes o inconscientes, y que la más abstracta de las reflexiones conceptuales no puede ser abordada sin la confrontación con la realidad empírica.

En el caso de Trabajo Social coincidimos con Vélez Restrepo (2003, p.19) cuando señala que su proceso de constitución ha sido fuertemente signado por una relación discursiva de externalidad, a partir de las mediaciones con el Estado, lo público y las instituciones.

2. OBJETIVOS GENERALES

1. Lograr que los/as estudiantes incorporen conocimientos teórico-metodológicos correspondientes al ejercicio profesional del/a trabajador/a social en el escenario comunitario actual.
2. Lograr que los/as estudiantes identifiquen los distintos elementos de la vida en la comunidad que resultan necesarios para la actuación profesional del/a trabajador/a social.
3. Lograr que los/as estudiantes conozcan las técnicas de visita domiciliaria e informe social utilizadas para la actuación profesional del Trabajo Social en el ámbito comunitario.
4. Lograr que los/as estudiantes incorporen conocimientos teóricos acerca de los conceptos de necesidades sociales, desigualdad social, vulnerabilidad social, pobreza, exclusión social.
5. Incentivar en los/as estudiantes una actitud de conocimiento e interpretación de la realidad social a partir de la integración teoría-práctica.
6. Incentivar en los/as estudiantes el desarrollo de una actitud crítica y comprometida respecto de la realidad social actual, en la cual puedan descubrir estrategias posibles de actuación profesional.

3. UNIDADES PROGRAMÁTICAS: CONTENIDOS y BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

UNIDAD I: RE-PENSAR EL TRABAJO SOCIAL

Repensar el Trabajo Social como profesión y como disciplina. El contexto de la actuación profesional. La externalidad. El ejercicio profesional del/a trabajador/a social en el ámbito comunitario.

Bibliografía

1. Tonon, G. (2001) Trabajo social: profesión y disciplina. *Boletín electrónico SURA* 74. Universidad Nacional de Costa Rica (previamente publicado en *Revista Saberes y Haceres. Año 3. N° 3.* Universidad Autónoma del Sur. Chile). pp 46-58.
2. Vélez Restrepo, O. (2003) *Reconfigurando el Trabajo Social*. Buenos Aires. Espacio Editorial. Pp. 42-43 y 57-59.

UNIDAD II. COMUNIDAD y COMUNIDADES

La comunidad: distintas definiciones y características. Los vínculos comunitarios. Las organizaciones comunitarias. Las nuevas comunidades. La resiliencia comunitaria. Vivienda, lugar y territorio.

Bibliografía

1. Tonon, G. (2019) Comunidad y Comunidades. *Colección Científica UNI-COM, Año 7, número 14* Pp.1- 37. <https://www.sociales.unlz.edu.ar/wp-content/uploads/2022/03/Tonon.-Comunidad-y-comunidades.-Editado.pdf>
2. Tonon, G (2009). Acerca de comprender el actual concepto de comunidad. En Tonon, G. (Comp.) *Comunidad, participación y socialización política*. Buenos Aires. Espacio Editorial. Pp. 13-28.
3. Tonon, G. y Zulaica, M.L. (2022). *Resiliencia comunitaria y calidad de vida*. Webinar <https://www.sociales.unlz.edu.ar/index.php/eventos-y-actividades-unicom/>
4. Tonon, G. y Mikkelsen, C. (2022) Calidad de vida de niños y niñas en relación con la vivienda. *Colección UniCom Año 10, número 26.* <https://www.sociales.unlz.edu.ar/wp-content/uploads/2022/08/calidad-de-ninos-y-ninas.pdf>

UNIDAD III: NECESIDADES SOCIALES, BIENESTAR SOCIAL, CALIDAD DE VIDA Y DESARROLLO HUMANO

Las necesidades sociales: concepto y características. El bienestar social: concepto y características. La calidad de vida: concepto y dimensiones. El enfoque de las capacidades para el desarrollo humano de A. Sen.

Bibliografía

1. Max Neef, M. (1986) *Desarrollo a escala humana*. CEPAAUR. Pp. 41-43 y 49-57.
2. Tonon, G. (2015) Los sujetos como protagonistas de las políticas de bienestar: una reflexión desde la calidad de vida y las *human capabilities*. En Gómez Álvarez, D y Ortiz Ortega, V. (compiladores) *El bienestar subjetivo en América Latina*. Guadalajara, Jalisco, México. Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de

Ciencias Económicas y Administrativas- IIPPG y Secretaria de Cultura del Gobierno de Jalisco. pp. 75-87.

3. Tonon, G. (2010) Calidad de vida en comunidades urbanas. En Tonon, G. (comp.) *Comprender las relaciones comunidad, calidad de vida, niñez y desarrollo en América Latina*. Línea Cuadernos de estudio. Facultad de Ciencias Sociales. UNLZ. pp. 4-16.

UNIDAD IV: DESIGUALDADES SOCIALES, VULNERABILIDAD SOCIAL, POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL

Las desigualdades sociales: concepto y tipos. La vulnerabilidad social: concepto y características. Inclusión social y exclusión social: concepto y características. Una mirada multidimensional de la pobreza. ELODS 2: Hambre 0

Bibliografía

1. Canudas, R. (2005) Inclusión social. Perspectiva de las estrategias para la reducción de la pobreza. En Canudas, R y Lorenzelli, M. (compiladores) *Inclusión social: una perspectiva para la reducción de la pobreza*. INDES. Tegucigalpa. Pp. 11-24.
2. Sen, A. (1992) Sobre conceptos y medidas de pobreza. *Revista: Comercio Exterior*, vol. 42. núm 4. Pp. 310-322.
3. Tonon, G. (2024) Las desigualdades sociales en el Siglo XXI. *Colección UNICOM 12* (31): 1-4. <https://www.sociales.unlz.edu.ar/wp-content/uploads/2024/04/Las-desigualdades-sociales.-Tonon.pdf>
4. Tonon, G. (2022) Las políticas sociales en respuesta al ODS 2 “Hambre cero” desde la mirada del enfoque de capacidades humanas (CA). En Zamba, N., Kraemer Bortoloti, J. y Echevarria Borba, J. (Coord.) *Estudios sobre Amartya Sen Vol 13: escolhas políticas, ben primários, justiça social*. Porto Alegre, Editora Fi. Pp. 16-26.
5. Tonon, G. (2009) Estudiar las desigualdades sociales en Argentina: el desafío de construir indicadores desde la mirada de las *capabilities*. En Tonon, G. (comp.) *Desigualdades sociales y oportunidades ciudadanas*. Bs. As. Espacio Editorial. pp.35-64.
6. Tonon, G. y Meza, M. (2022) Clase abierta: “Las desigualdades de las niñeces” en el marco de la XX Semana Nacional de Ciencia y la Tecnología 2022, evento organizado por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Nación. <https://www.sociales.unlz.edu.ar/index.php/eventos-y-actividades-unicom/>
7. Tonon, G. & Toscano, W. (2016) Calidad de vida y desigualdades de las y los jóvenes. En Nieto-Morales, C. (compiladora) *Los jóvenes del siglo XXI en el contexto de la globalización. De lo académico a las experiencias personales de los jóvenes*. Madrid. Editorial Dykinson. pp.31-39.

UNIDAD V. LA ACTUACION PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA COMUNIDAD

La actuación comunitaria: características. El diagnóstico comunitario situacional para la toma de decisiones. La categoría “situación”. Momentos en la construcción del diagnóstico: conceptualización, construcción del objeto de actuación profesional y delimitación de la

situación. Las técnicas de actuación profesional del/a trabajador/a social en la comunidad: la visita domiciliaria y el informe social.

Bibliografía

1. Meza, M. (2010) Actuación comunitaria. En *Comprender las relaciones comunidad, calidad de vida, niñez y desarrollo en América Latina*. Cuadernos de estudio. Facultad de Ciencias Sociales. UNLZ. Pp. 31-39.
2. Meza, M. (2005) El informe social. En Tonon, G. (Comp.) *Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social*. Bs. As. Espacio Editorial. Pp 71-96
3. Pichardo Muñoz, A. (1997) *Planificación y programación social*. Buenos Aires. Lumen. Cap. 5 y 6.
4. Tonon, G. (2005) La visita domiciliaria. En Tonon, G. (Comp.) *Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social*. Bs. As. Espacio Editorial. Pp. 49-70
5. Vélez Restrepo, O. (2003) *Reconfigurando el Trabajo Social*. Buenos Aires. Espacio Editorial. Pp. 54-56.
6. Vélez Restrepo, O. (2005) Actuación profesional e instrumentalidad de la acción. En Tonon, G. (Comp.) *Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social*. Bs. As. Espacio Editorial. Pp 17-28

4. METODOLOGÍA DE TRABAJO

La asignatura contiene los contenidos teóricos y metodológicos necesarios para el aprendizaje del ejercicio profesional del/a trabajador/a social en el ámbito comunitario, señalando los condicionamientos, limitaciones y posibilidades que ofrece el actual escenario social.

Se prioriza la utilización de material correspondientes al criterio de acceso abierto.

5. SISTEMA DE REGULARIDAD Y EVALUACION

Regularidad

La asignatura se regularizará de cumplirse con las siguientes instancias:

1. La entrega de trabajos domiciliarios escritos individuales y obligatorios, los cuales deberán ser entregados de acuerdo con las fechas establecidas, no se aceptarán trabajos entregados fuera de término.
2. La aprobación de dos (2) parciales con una calificación de 4 (cuatro) o más. Los parciales son individuales, uno escrito y otro oral.
3. Se tendrá la posibilidad de un solo recuperatorio.

Aprobación: La asignatura se aprobará a partir de un examen final oral e individual.

6. CRITERIOS DE ACREDITACION

La aprobación de la asignatura se basa en el logro por parte de los/as estudiantes de ciertas competencias, entendiendo que lo importante no radica en privilegiar la posesión de información, que caduca rápidamente, sino que de estrategias de búsqueda y procesamiento de esa información para enfrentar lo inesperado (Braslavsky, 1999) con el

objetivo de lograr la resolución de situaciones problemáticas típicas del ejercicio profesional del/a trabajador/a social.

En este sentido se espera que los/as estudiantes logren:

- La lectura comprensiva y el análisis del material bibliográfico.
- La utilización del vocabulario específico de la profesión.
- La no reiteración de conceptos memorizados de forma enciclopedista.
- La selección y utilización de criterios acordes a la realidad social y no al tecnicismo de moda.

Bibliografía ampliatoria

1. Cubillos Almendra, J. (2017) Reflexiones sobre el concepto de inclusión social. Una propuesta desde la teoría feminista para el estudio de las políticas públicas. En *Política y Sociedad*, 54(2), pp. 341-363.
2. Fitoussi J. y Rosanvallon, P. (2006) *La nueva era de las desigualdades*. Buenos Aires. Manantial. Pp. 73-102.
3. Iguñiz Echeverría, J. (2001) La pobreza es multidimensional: un ensayo de clasificación. *Documento de Trabajo 209*, PUC-Lima, Perú. http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/46849/n_209.pdf?sequence=1&isAllowed=y
4. Montaña, C. (2000) *La naturaleza del Servicio Social*. Sao Pablo, Cortés Editora. pp.42-55.
5. Segura, R. (2014) El espacio urbano y la (re)producción de desigualdades sociales. Desacoples entre distribución del ingreso y patrones de urbanización en ciudades latinoamericanas, *desiguALdades.net Working Paper Series 65*, Berlin: desiguALdades.net International Research Network on Interdependent Inequalities in Latin America. Pp 1-42.
6. Tonon, G. (2022). Children's Social Vulnerability and Social Justice in the South. In: Tonon, G.H. (Ed) *Social Justice for Children in the South*. Evidence-Based Approaches to Peace and Conflict Studies, vol 9: 1-21. Springer, Singapore. https://doi.org/10.1007/978-981-19-5045-2_1
7. Tonon, G. (2016) Community Well-Being and National Well-Being: The Opinion of Young People (Chapter 28). En Rhonda Phillips and Cecilia Wong (Editors) *Handbook of Community Well-Being Research*. International Handbooks of Quality of Life Series, Springer. pp. 523-530. DOI-10.1007/978-94-024-0878-2_28.
8. Tonon, G. (2014) Calidad de vida comunitaria de los jóvenes. En Tonon, G. (compiladora) *Escenarios cotidianos y calidad de vida de niñas, niños y jóvenes en América Latina*. Anales de la IX Conferencia Internacional de la Red Latinoamericana y del Caribe de Childwatch International Research Network 2013. Colección Científica UNI-COM. Año 2. Número 4. pp. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Lomas de Zamora. <https://www.sociales.unlz.edu.ar/wp-content/uploads/2018/11/A2N4-Escenario.pdf>
9. Tonon, G., Martínez, J. y Mikkelsen, C. (2024) Chapter 3: Community quality of life and socio-spatial inequalities. En P. Kraeger, M. R. Islam y R. Phillips (Eds.) *Social (In)equality, Community Well-being and Quality of Life*. (pp 36-48) Edward Elgar Publishing. DOI: <https://doi.org/10.4337/9781035312450.00008>

10. Tonon, G. y Mikkelsen, C. (2017) El barrio como espacio social desde la mirada de niños y niñas que viven en ciudades de la Provincia de Buenos Aires. En Tavano, C. (coordinadora) *Libro de las I Jornadas de Sociología de la Universidad Nacional de Mar del Plata*. pp 1902-1919. ISBN 978-987-544-755-4. Libro digital. Mar del Plata. Universidad Nacional de Mar del Plata.

Dra. Graciela H. Tonon

Lomas de Zamora, marzo de 2024.